«УТВЕРЖДАЮ»
Глава муниципального района
«Сосногорск» - руководитель
администрации
_____ О.В. Дегтяренко
«__» _____ 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; - о сроке действия государственной аккредитации	Внесение сведений об образовательной организации на информационные стенды, размещенные в помещениях организации, актуализация размещенной информации	ноябрь 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте

образовательных программ.					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о международной аккредитации образовательных программ; - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Внесение сведений об образовательной организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации	ноябрь 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее); - доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.); - соблюдение правил санитарного состояния помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	Разработка план-схемы навигации внутри организации и размещение на стендах образовательной организации; соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.; обеспечение доступности записи на получение услуг; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	декабрь 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специальные сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Разработка плана образовательной организации по обеспечению доступности образовательной организации для инвалидов	декабрь 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Разработка плана образовательной организации по обеспечению доступности образовательной организации для инвалидов	декабрь 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В недостаточной степени проявляется доброжелательность и вежливость со стороны сотрудников организации	Коллективное совещание по вопросам профессиональной этики	февраль 2022	Директор МБОУ «СОШ № 1» г. Сосногорска (Горелова А.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					