**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольной образовательной организации Республики Коми в 2021 году**

***Объект исследования:*** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 10 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА» Г.СОСНОГОРСКА

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой организации (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг организации (онлайн опрос).

***Выборка***

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по дошкольным образовательным организациям (далее – ДОО) Республики Коми составил 61,49 % .

Выборка опрошенных по МУНИЦИПАЛЬНОМУ БЮДЖЕТНОМУ ДОШКОЛЬНОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ «ДЕТСКИЙ САД № 10 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА» Г.СОСНОГОРСКА составила 57,08 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 153 респондента (родители (законные представители) воспитанников. Данный факт показывает среднюю активность респондентов.

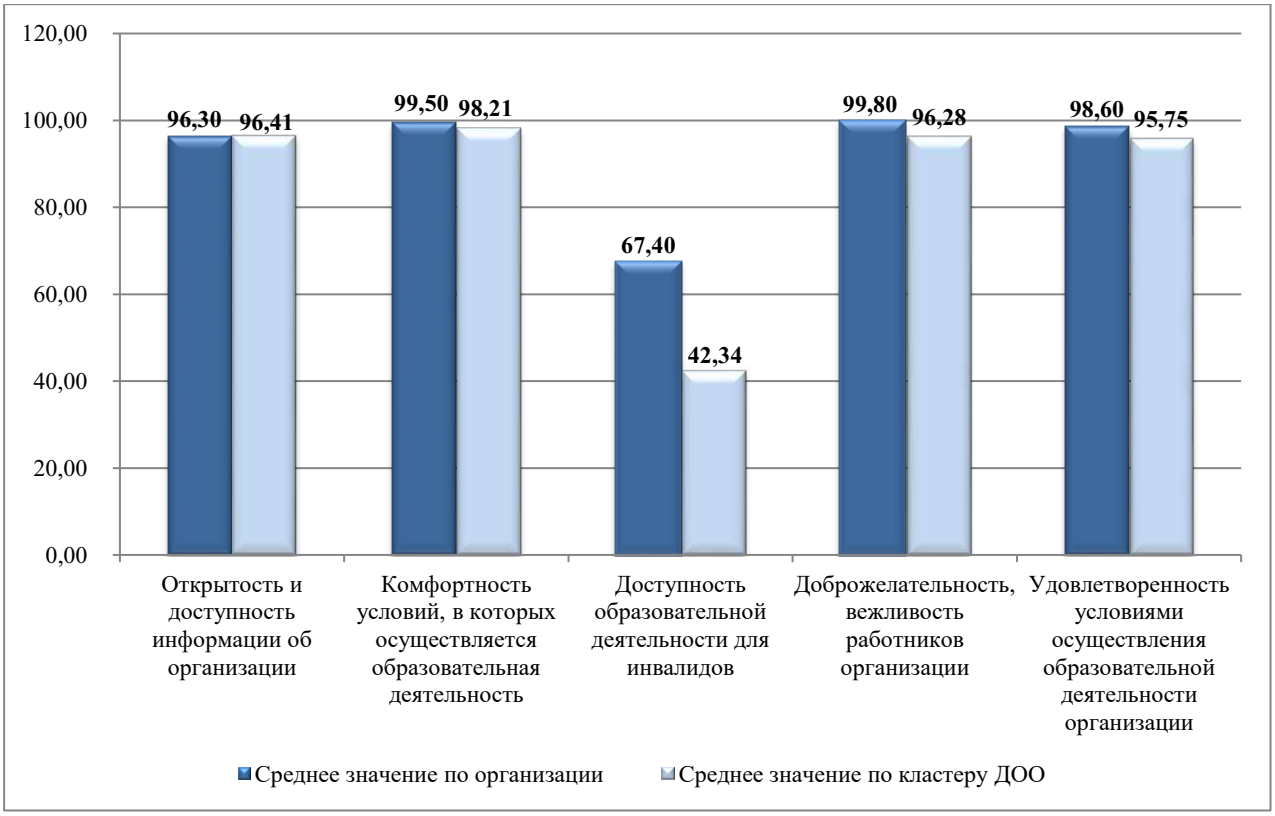
| Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий | | Максимальное значение показателя | Достигнутое значение показателя ***по организации*** | Среднее достигнутое значение по кластеру ДОО | Среднее достигнутое значение по РК |
|---|---|---|---|---|---|
| **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»** | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. | 100 | 99 | 97 | 94 |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 100 | 100 | 98 | 94 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 100 | 98 | 96 | 94 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | 100 | 90 | 96 | 93 |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 100 | 90 | 96 | 93 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. | 100 | 99 | 97 | 95 |
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 100 | 99 | 97 | 95 |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». | 100 | 99 | 97 | 95 |
| **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.** | | **100,00** | **96,30** | **96,41** | **93,92** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 100 | 99 | 97 | 94 |
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 100 | 99 | 97 | 94 |
| **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.** | | **100,00** | **99,50** | **98,21** | **96,95** |
| **Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | 100 | 20 | 12 | 17 |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 100 | 20 | 12 | 17 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | 100 | 80 | 48 | 55 |
| 3.2.1 | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 100 | 80 | 48 | 55 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. | 100 | 98 | 65 | 68 |
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов. | 100 | 98 | 65 | 68 |
| **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.** | | **100,00** | **67,40** | **42,34** | **47,64** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | 100 | 100 | 96 | 94 |
| 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги. | 100 | 100 | 96 | 94 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | 100 | 100 | 96 | 95 |
| 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. | 100 | 100 | 96 | 95 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 100 | 99 | 96 | 95 |
| 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 100 | 99 | 96 | 95 |
| **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.** | | **100,00** | **99,80** | **96,28** | **94,47** |
| **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»** | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 100 | 99 | 95 | 93 |
| 5.1.1 | Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). | 100 | 99 | 95 | 93 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | 100 | 97 | 95 | 94 |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации. | 100 | 97 | 95 | 94 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | 100 | 99 | 96 | 94 |
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | 100 | 99 | 96 | 94 |
| **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.** | | **100,00** | **98,60** | **95,75** | **93,67** |
| **Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.** | | **100,00** | **92,32** | **85,80** | **85,33** |

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру**

**«Дошкольные образовательные организации»**




**Преимущества и недостатки в деятельности организации**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организации выявлены достаточно высокие средние показатели по критериям. Наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость работников организации (99,80 баллов).

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации, предоставляющей услуги, следует уделить внимание критерию, который в ходе исследования набрали балл ниже среднего значения по кластеру ДОО:

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»**

*1) По информационным стендам в помещении организации, в частности:* об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

*2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности:*

| |
|---|
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| 3. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |
| 4. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

**Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Несмотря на то, что средний показатель организации выше среднего значения по кластеру ДОО, респонденты выделяют ряд проблем *по оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:*

| |
|---|
| 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| 4. Специальные кресла-коляски |
| 5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |

## Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Для устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рекомендуется провести ряд мероприятий:

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»**

1) Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.

2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

**Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствие со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), в частности:

| |
|---|
| 1. Входные группы пандусами (подъемными платформами) |
| 2. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| 3. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| 4. Специальными сменными креслами-колясками |
| 5. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |